



Domaine des Avenières

1060, Route du Château
74350 Cruseilles
Tél +33 (0)4 50 44 02 23
Fax +33 (0)4 50 44 29 09
www.avenieres.com
reservation@avenieres.com



Conditions générales de vente – Hôtel 2011

Conditions générales de vente et d'annulation

× Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

La réservation de votre chambre pourra être confirmée :

Pour une réservation de 1 nuitée : par un numéro de carte de crédit ou le versement du montant d'une nuitée.

Pour une réservation de 2 à 3 nuitées : par un versement du montant d'une nuitée.

Pour une réservation de 4 nuits et plus, pendant les périodes de salon ou événements spéciaux : par un versement d'arrhes équivalent à 30% du montant du séjour.

× Afin de garantir la cohérence de qualité du service, les prestations sont exclusivement fournies par nos soins, sauf autorisation préalable.

× La mise à disposition des chambres le jour de l'arrivée se fait à partir de 16 heures, et la libération de celles-ci, le jour du départ, avant 12 heures.

× Tous nos prix s'entendent taxes comprises au taux de t.v.a en vigueur au moment du séjour.

Conditions d'annulation

- Les arrhes versées ne seront en aucun cas remboursées.

- Pour une annulation de 1 à 3 nuitées nuit :

* Plus de 48 heures avant l'arrivée prévue, les arrhes pourront être reportées sur une réservation ultérieure.

* Moins de 48 heures avant l'arrivée prévue, les arrhes seront définitivement encaissées ou le montant d'une nuitée sera prélevé.

- Pour une annulation de plus de 4 nuitées ou événements spéciaux et pendant les périodes de salons:

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, sans frais

Entre 29 et 15 jours de l'arrivée, 50% du montant total de l'hébergement annulé sera facturé.

Entre 14 jours et 0 jours, 100% du montant total de l'hébergement annulé sera facturé.

Facturation et conditions de paiement .

Le solde de la facture est payable à réception, à l'issue de votre séjour.

Dans le cas d'un long séjour, nous établissons des factures intermédiaires toutes les 5 nuitées à nous régler sur présentation.

Cartes de paiement acceptées : Visa, Eurocard, Mastercard, Amex, Diners

Les frais liés au paiement par virement bancaire sont à la charge du client.

Dans le cas où le paiement interviendrait en devises étrangères, le taux de change utilisé serait celui en vigueur à l'hôtel le jour du paiement.

× Assurance : l'hôtel ne peut être tenu pour responsable des détériorations, casse ou vol des objets entreposés par le client.

× Dans le cas de détérioration du fait du client ou de ses invités, le client s'engage à remettre en état, et à ses frais, les lieux qui ont été occupés.

× La direction se réserve le droit d'annuler tout contrat si des événements de force majeure l'y contraignaient (dégâts des eaux, incendie...).

× Litiges : en cas de litige, l'attribution des compétences est faite aux tribunaux du lieu de situation de l'hôtel (Tribunal d'Annecy)